



GWARANCJA INWERTERÓW SOLIS

Ginlong(Ningbo) Technologies Co., Ltd.

No. 57 Jintong Road, Binhai Industrial Park, Xiangshan, Ningbo, Zhejiang 315712, China
Tel: (+86) 574 6578 1806 Email: sales@ginlong.com

Ginlong (Ningbo) Technologies Co., Ltd. (Spółka), w dalszym ciągu zwana Ginlong, producent inwerterów marki Solis, udziela następującej gwarancji nabywcy (Klientowi) inwertera Solis 4G (Wyrób); przy czym przez Klienta rozumie się właściciela wyrobu zainstalowanego po pierwszej transakcji sprzedaży.

.....

1. Warunki gwarancji

Spółka gwarantuje, że w warunkach zwykłego użytkowania i obsługi wszystkie wyroby będą wolne od wad materiałowych i w zakresie wykonania przez okres 5 lat od daty sprzedaży Klientowi.

Gwarancja obejmuje koszt naprawy i części zamiennych. W celu przeprowadzenia inspekcji, wyrobu należy dostarczyć do Spółki.

Spółka może według własnego wyłącznego zdania – dokonać naprawy bądź wymienić komponenty wadliwe.

Gwarancja stanowi rozszerzenie ustawowych praw Klienta z tytułu rękojmi i nie powinna być interpretowana jako ograniczenie praw wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

2. Przedłużenie gwarancji

Nabywca może złożyć wniosek o przedłużenie gwarancji w ciągu 12 miesięcy od daty zakupu, podając numer seryjny urządzenia oraz dowód zakupu. Przedłużoną gwarancję można nabyć na kolejne 5 lat (łącznie 10 lat), 7 lat (łącznie 12 lat), 10 lat (łącznie 15 lat).

3. Ograniczenia gwarancji

Gwarancja obejmuje wyłącznie wyroby zakupione bezpośrednio od Spółki bądź od autoryzowanego dystrybutora Spółki.

Gwarancja nie podlega przekazaniu i obejmuje wyłącznie wyroby całkiem nowe.

Części usterkowe wymienione w ramach gwarancji przechodzą na własność Spółki.

Wszystkie akcesoria są objęte dwuletnią gwarancją – DLS-W, DLS-LAN, DLS-G, DLB-W, DLB-G, EPM3, 4G-CT.

Gwarancja nie obejmuje:

- (a) Kosztów dostępu i transportu;
- (b) Szkód wtórnych, w tym – acz nie tylko – utraty przychodów;
- (c) Roszczeń osób postronnych innych niż Klient;
- (d) Wad instalacyjnych (z wyjątkiem przypadków gdy montaż przeprowadza sama Spółka);
- (e) Uszkodzeń wyrobu spowodowanych niewłaściwym montażem (z wyjątkiem przypadków gdy montaż przeprowadza sama Spółka);
- (f) Niedostarczanych przez Spółkę materiałów pomocniczych do montażu;
- (g) Ceł, opłat i kosztów importu / eksportu oraz innych ogólnych kosztów administracyjnych;
- (h) Uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego użytkowania, obchodzenia się z wyrobem czy niedozwolonej modyfikacji;
- (i) Strat i szkód powstałych w transporcie;
- (j) Uszkodzeń przypadkowych bądź umyślnych;
- (k) Wyrobów oznakowanych w ofercie lub dokumencie dostawy jako wyrobu pochodzące z wystawy albo wyroby odnawiane czy naprawiane (wyroby takie mogą posiadać osobną gwarancję dodatkową.)

Klient zostanie obciążony kosztami przejazdu i dostawy (do i od Klienta), jeżeli po złożeniu reklamacji nie stwierdza się usterki wyrobu.

4. Procedura gwarancyjna

Aby dochodzić swoich praw w ramach gwarancji za wyroby, należy przedstawić następujące dokumenty:

- Wypełniony druk RTM – Inspekcja,
- Model (np. Solis 4G 3,6KW) oraz numer seryjny wyrobu (np. 36101010101),
- Kopię faktury zakupu inwertera,
- Kopię raportu z montażu oraz certyfikatu instalacji.

Autoryzowany dystrybutor kontaktuje się ze Spółką w sprawie naprawy bądź wymiany. Spółka ponosi koszt naprawy lub wymiany, pod warunkiem że gwarancja została potwierdzona i nie upłynął jeszcze okres gwarancyjny.

W przypadku gdy usterka wymaga przeprowadzenia naprawy w siedzibie Spółki, Spółka dołoży wszelkich starań, aby ograniczyć okres przerwy w pracy wyrobu.

Wszelkie prawa zastrzeżone przez Ginlong (Ningbo) Technologies Co., Ltd.. Informację te mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

